



Jászberényi Család- és Gyermekjóléti Központ

5100 Jászberény, Ferencsek tere 3/a.

Telefon/Fax: 57/406-911

E-mail: kozpont@csaladsegitojaszbereny.hu

www.csaladsegitojaszbereny.hu

HÁZIREND

Tisztelt ügyfeleink!

Kérem Önöket, hogy házirendünket, amely az intézményünk zavartalan működését kívánja elősegíteni szíveskedjenek figyelmesen elolvasni, megismerni és betartani.

Minden család, vagy egyén életében előfordulhatnak olyan élethelyzetek, amelyek bizonytalanságot, elégedetlenséget, esetleg megválaszolatlan kérdéseket eredményeznek, amelyek megoldására nem látnak lehetőséget, vagy nem tudják hová forduljanak segítségért. Intézményünk feladata, hogy támogatást, segítséget nyújtson Önöknek problémáik megoldásában.

Ügyfélfogadási időnkről a bejáratnál elhelyezett tájékoztatóról informálódhatnak.

A szolgáltatások igénybevétele **önkéntes és térítésmentes**.

Ügyfeleink fogadása többnyire érkezési sorrendben történik, de egyes esetekben az ügyfelek családsegítője/ezetmenedzsere határozza meg azt az előzetes egyeztetésük szerint megbeszélte időpont alapján. Kivételt képez ez alól a krízishelyzet.

Intézményünkben az ügyeletes munkatárs fogadja Önöket, aki tájékoztatja és közvetíti a megfelelő szakemberhez, segítőhöz.

Kérjük, hogy kopogással ne zavarják munkánkat. Igyekszünk a megfelelő segítséget mindenkinek minél előbb megadni.

A váróhelyiségben kérjük, hogy csendben, az **emberi érintkezési szabályoknak megfelelően viselkedjenek**. Hangoskodással ne zavarják munkánkat, hiszen a megfelelő segítségadáshoz nyugodt légkör szükséges. Kérjük, hogy az intézmény rendjét és tisztaságát őrizzék meg.

Az intézménybe a testi épséget veszélyeztető tárgyak, eszközök (pl. szűrő, vágó eszköz, lőfegyver stb.), **tűz- és robbanásveszélyes anyagok, valamint alkohol behozatala szigorúan tilos!** Mivel az alkoholos befolyásoltság gátolja a segítő munkát, ittas állapotban lévő ügyfeleket nem áll módjában fogadni Központunk. Szintén nem teszi lehetővé az ügyfél fogadását és az **intézmény elhagyására lesz felszólítva** az, aki az intézményben szándékos személy és dolog ellen irányuló erőszakos cselekményt követ el, aki nem hajlandó együttműködni a Központ munkatársaival, aki viselkedésével akadályozza a Központnál dolgozók munkáját és aki várakozás közben tanúsított magatartásával zavarja vagy megbotránkoztatja a többi ügyfelet.

Az intézmény részéről nem járulunk hozzá semmilyen hang vagy képanyag rögzítéséhez az igénybe vevők részéről. Amennyiben ezt nem tartják tiszteletben és ennek ellenére a szolgáltatás igénybevételenek bármely körülményéről, résztvevőiről készítenek felvételeket, az intézmény a személyiségi jogok súlyos megsértése okán megteszi a szükséges hatósági, büntetőügyi lépéseket és intézkedéseket!

Ha az általunk nyújtott szolgáltatással elégedetlenek, **panasszal élhetnek** az intézményvezetőnél (előzetes időpont egyeztetést követően szóban vagy írásban), aki 15 napon belül kivizsgálja panaszukat. Amennyiben a kivizsgálás eredményével nem értenek egyet, írásban jelzéssel élhetnek az intézmény fenntartójánál (Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testülete, 5100 Jászberény, Lehel vezér tér 18.).

A **dohányzás** az intézmény területén nem, csak az épület bejáratától legalább 5 méter távolságra engedélyezett! Az ügyfélváróban hagyott tárgyakért az intézmény nem vállal felelősséget.

A Központ munkatársa munkavégzése során **közfeladatot ellátó személy**, a vele szemben elkövetett fenyegető, agresszív magatartás, vagy tettelegesség, munkájának akadályozása ennek megfelelő büntetést von maga után.

A házirend betartását köszönjük!

Jászberény, 2022. június 23.

Nagy Beatrix
intézményvezető